



comune di trieste

INFORMAZIONE ISTITUZIONALE
E OPEN GOVERNMENT
UFFICIO STAMPA



COMUNE DI TRIESTE
POLIZIA LOCALE

"#SOSTRUFFE. RICONOSCI. PREVIENI. DENUNCIA." CHIAMA SEMPRE IL 112 O LO 040.366111

Elenco indicativo (ma non esaustivo) delle truffe ad oggi più frequenti a Trieste:

- **FINTI MEDICI/INFERMIERI:** l'ultima in ordine di tempo riguarda le truffe di finti medici o infermieri che contattano gli anziani, attraverso lo stratagemma di un finto centralinista, per modificare i farmaci e successivamente recarsi al domicilio per rubare in casa all'anziano di turno;
- **FINTI CARABINIERI, AVVOCATI, DIPENDENTI PUBBLICI:** i truffatori, spacciandosi per carabinieri, avvocati o dipendenti pubblici, chiamano gli anziani dicendo che un loro congiunto ha avuto un incidente e che è necessario pagare subito dei soldi contanti per risolvere la situazione. Spesso, approfittando della paura e della preoccupazione, convincono le vittime a consegnare denaro, gioielli, oro e altri beni di valore, che poi vengono portati via dai complici. Si tratta di una delle truffe più diffuse e insidiose.

I truffatori sono molto abili nel creare un senso di urgenza e paura, riuscendo a convincere gli anziani a fornire informazioni personali, come nomi e dettagli dei figli.

La loro strategia è proprio quella di sfruttare lo stato di agitazione e preoccupazione delle vittime, che spesso perdono temporaneamente il senso della realtà e non riescono a pensare con calma o a verificare le informazioni. Nessun medico, avvocato o carabiniere chiede mai di consegnare denaro o altri valori direttamente a domicilio o per strada.

Altre tipologie di truffe

□ **FINTO FAMIGLIARE:** il messaggio "mamma, ho perso o si è rotto il telefono..." è una truffa molto diffusa e insidiosa, soprattutto tra i cittadini meno esperti di tecnologia, mira ad ingannare le persone facendole credere che ci sia un'emergenza familiare. Spesso, il truffatore si spaccia per un familiare e chiede di seguire istruzioni come cliccare su link, fornire dati personali o fare bonifici, mettendo a rischio i conti correnti e le informazioni sensibili.

□ **VENDITA FINTO ORO:** il truffatore avvicina gli anziani, offrendo loro monili in oro "finto" dicendo che valgono molto, magari anche 200 euro, e poi gli stessi monili vengono riproposti ad altre persone a un prezzo molto più basso, come 100 €, approfittando della loro voglia di fare un "affare". Purtroppo, chi si lascia ingolosire può finire per perdere quei soldi, perché il monile in realtà non ha valore o ha un valore molto inferiore. È sempre importante essere molto cauti e, se si ha qualche dubbio, chiedere il parere di un esperto o di qualcuno di fiducia prima di acquistare o scambiare oggetti di questo tipo.

□ **FINTI TECNICI:** finti tecnici si presentano a casa delle persone, spesso anziani, fingendo di dover installare o controllare rilevatori di gas o altre apparecchiature, e cercano di convincerli che l'installazione è obbligatoria per evitare sanzioni. In realtà, questa obbligatorietà non esiste e spesso cercano di vendere prodotti a prezzi molto

più alti del loro valore, approfittando della fiducia e della poca familiarità con questi strumenti. È importante essere sempre cauti e, in caso di dubbi, verificare l'autenticità delle persone che si presentano a casa e delle loro richieste.

□ **STRATAGEMMI PSICOLOGICI:** i truffatori cercano di approfittare della situazione di un cliente dopo un prelievo per derubarlo, utilizzando stratagemmi psicologici (come mostrarsi premurosi) e persino falsi segni (finte macchie sugli abiti create dagli stessi truffatori) per aumentare la credibilità e approfittando della confusione per derubarlo. Questo tipo di truffa può capitare a chiunque, non solo agli anziani, ed è importante essere sempre molto cauti quando qualcuno si avvicina in modo sospetto, anche se sembra gentile.

□ **FINTE PERSONE AFFIDABILI:** i truffatori si presentano nelle case, magari conoscendo dettagli personali (come nomi di parroco o fedeli) per far sentire la vittima al sicuro e aprirsi facilmente. Una volta entrati in casa, approfittano della situazione per mettere in atto le loro truffe, che possono essere di vario tipo, come chiedere soldi, cercare di convincere il malcapitato a comprare prodotti o semplicemente rubare.

□ **FINTO INCIDENTE:** un'automobilista viene seguito da un'autovettura che gli lampeggia e suona il clacson per farlo fermare, cercando di richiamare la sua attenzione. Questi truffatori approfittano di momenti di confusione per avvicinarsi e fingere di essere vittime di un incidente. Fanno credere all'automobilista di aver causato la rottura del loro specchietto e cercano di convincerlo a pagare subito, spesso chiedendo somme elevate per evitare problemi con la polizia o l'aumento della polizza assicurativa. La cosa importante è mantenere la calma: il consiglio migliore è chiamare immediatamente il 112 o lo 040.366111. Se fai questa cosa, i

truffatori di solito spariscono subito, perché temono l'intervento delle forze dell'ordine.

□ **FINTO FUNZIONARIO BANCA:** un falso funzionario di banca si presenta a casa e mostra al malcapitato un elenco di banconote, dicendo che in banca gli hanno dato soldi falsi per errore. Propone lo scambio e rilascia anche una ricevuta, che sembra ufficiale. È una truffa molto ben studiata, perché sembra tutto molto credibile e può sembrare una soluzione semplice. Ricorda però che, in casi come questo, è meglio essere molto cauti: non fidarsi subito di persone sconosciute che si presentano a casa e ti offrono di cambiare soldi. Se hai dubbi, puoi sempre contattare direttamente la banca o le autorità per verificare la situazione.

□ **FINTO AMICO:** qualcuno al bar o sul bus chiacchierando rileva dettagli della propria vita. Successivamente vengono avvicinati da qualcuno che ha ascoltato di nascosto e che, grazie alle informazioni raccolte, riesce a convincere la vittima di conoscerla da tempo. La vittima, spesso confusa o disorientata, si lascia coinvolgere dal truffatore che gli chiede dei soldi facendo leva sui propri problemi familiari. Purtroppo, questa richiesta di denaro è una trappola: il truffatore scompare con i soldi e la vittima si rende conto troppo tardi di essere stata ingannata. È importante essere sempre molto cauti nel condividere dettagli personali con persone sconosciute e diffidare di chi chiede soldi con storie commoventi.

□ **TRUFFA DEL MILIONARIO:** si tratta di una truffa via email o via whatsapp di cui esistono numerose varianti. Uno sconosciuto, ricco e famoso ha bisogno di un prestanome che si occupi di sbloccare il suo conto in banca di milioni, solitamente in dollari, raramente in euro, al suo posto, in cambio di una provvigione tra il 15% e il 30%. Il truffatore, inizialmente, invia al prestanome una serie di documenti apparentemente ufficiali: timbri, sigilli e firme che sembrano provenire da enti

governativi. In alternativa, spedisce email fitte di riferimenti burocratici e protocolli, per dare l'impressione di avanzamenti concreti. Questi messaggi parlano di "progressi" e di trasferimenti imminenti di denaro, ma ogni passo avanti è seguito da un ritardo. Con il tempo, le scadenze si allontanano: nuove pratiche da sbrigare, nuove approvazioni da ottenere, costi sempre più alti da anticipare. Nonostante il crescere delle spese, la promessa del denaro resta sospesa all'ultimo minuto, alimentando la fiducia illusoria che tutto stia per concretizzarsi. La pressione psicologica resta intensa: l'obiettivo è far muovere la vittima in fretta, senza coinvolgere terze persone, sfruttando la paura di perdere un'opportunità e la convinzione che ogni ostacolo sia temporaneo.

□ **FINTA NOTIFICA DI VINCITA:** una compagnia di lotterie, soprattutto nel Regno Unito e in Olanda, richiede un pagamento in anticipo per raccogliere la somma che la vittima ha "vinto", oppure la richiesta di dati bancari per la vincita di premi.

□ **FINTA EREDITÀ:** in genere un "avvocato" od un "notaio" sostengono di rappresentare il patrimonio di parenti lontanissimi mai conosciuti dalla vittima. I parenti sono morti in un incidente d'auto e il finto professionista rivela alla vittima di essere andato incontro a problemi insormontabili pur di poterlo trovare. Ha soltanto bisogno che la vittima gli inoltri le informazioni del suo conto corrente per potergli mandare l'ingente cifra ereditata.

La regola d'oro è: chiamare sempre il 112 (numero di telefono gratuito e universale in tutta l'Unione Europea per richiedere l'intervento urgente dei servizi di emergenza) o lo **040.366111** (numero della Sala Operativa della Polizia Locale).

In caso di dubbi o sospetti e non consegnare mai soldi o oggetti di valore a nessuno, anche se sembra urgente o convincente.

Denunciare queste truffe è fondamentale per proteggere se stessi e gli altri, anche se può sembrare imbarazzante o difficile.

Ricordati: la prudenza e la verifica sono le armi migliori contro queste truffe

È importante sensibilizzare gli anziani e tutti gli utenti a non fidarsi mai di messaggi sospetti, soprattutto se chiedono di condividere dati o di effettuare operazioni finanziarie. Ricordiamo sempre di verificare telefonicamente con il familiare o la persona coinvolta prima di agire, e di non cliccare su link o allegati provenienti da fonti sconosciute.

Per la realizzazione della campagna di comunicazione "**#SOSTRUFFE. RICONOSCI. PREVIENI. DENUNCIA.**" è stata utilizzata anche l'IA.