

# Servizio di mensa scolastica – anno scolastico 2021/2022 – Informazioni per l'utenza

Gentili famiglie,

si ricorda che l'iscrizione e la continuità nella frequenza alle scuole dell'infanzia comunali e statali, primarie e secondarie di primo grado statali in cui è attivo il Servizio Mensa comunale comportano automaticamente anche l'iscrizione a detto specifico Servizio.

Con la sottoscrizione dell'iscrizione o con la conferma dell'iscrizione alla scuola gli esercenti la responsabilità genitoriale prestano il loro consenso al trattamento dei dati personali necessari per la corretta fruizione del servizio di mensa scolastica, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. e del Regolamento UE 2016/679 e possono esercitare i diritti riconosciuti dalla normativa.

## I. TARIFFE – RIDUZIONI - ESONERI

Il Servizio di Mensa Scolastica è a pagamento.

Sono previste tariffe intera, ridotta o l'esonero in base all'ISEE del nucleo familiare e/o al numero dei figli che fruiscono contemporaneamente del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste (anche Nidi comunali e SIS).

Le tabelle esplicative delle tariffe sono pubblicate sul sito istituzionale del Comune di Trieste (<http://www.triestescuolaonline.it/>) e vengono di norma aggiornate entro il mese di aprile per l'anno scolastico successivo.

Per ottenere la tariffa ridotta o l'esonero non è necessario fare domanda: la tariffa viene calcolata d'ufficio tramite consultazione del sito INPS sulla base del valore ISEE (prestazioni agevolate rivolte a minorenni) in corso di validità alla data del 30.04.2021 del nucleo familiare nel quale è inserito il bambino.

La **tariffa intera** si applica nel caso in cui, alla data del 30.04.2021, vi sia: assenza di ISEE, oppure ISEE scaduto, oppure ISEE superiore ad euro 55.000,01.=.

**L'esonero** è previsto solo in presenza di un valore ISEE (cd. per prestazioni agevolate rivolte a minorenni) fino ad euro 7.250,00.= del nucleo familiare nel quale è inserito il minore.

**La riduzione tariffaria** si applica nei seguenti casi:

- per le **FASCE da 1 a 6** della tabella si ottiene in base all'ISEE (compreso tra euro 7.250,01 e euro 55.000,00) e all'eventuale numero dei figli (fruitori del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste)\*
- per la **FASCIA 7** della tabella si ottiene in base al numero dei figli (fruitori del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste)\*

*\* La riduzione viene applicata SOLO alla tariffa di mensa e non alla retta del Nido/SIS.*

*La riduzione non si applica se gli altri figli frequentano strutture convenzionate (Nidi d'Infanzia e Scuole dell'Infanzia) in cui non opera il Servizio di Mensa comunale.*

L'applicazione della tariffa intera, ridotta o dell'esonero ha validità per l'intero anno scolastico, salvi i casi specificati al punto 4, lettere A, B, C e D.

E' onere della famiglia rendere disponibile la certificazione ISEE (cd. prestazioni agevolate rivolte a minorenni) sul sito dell'INPS entro la data del 30.04.2021.

E' ammessa la richiesta documentata di riesame della tariffa determinata d'ufficio.

Le tariffe assegnate e le modalità di pagamento verranno comunicate entro il mese di agosto 2021 mediante

pubblicazione protetta sul sito istituzionale del Comune di Trieste (<http://www.triestescuolaonline.it/>).

## 2. ATTESTAZIONI ISEE

- Dal 1° gennaio 2015 è entrato in vigore il nuovo ISEE (DPCM n. 159 dd. 05.12.2013)
- Per ottenere l'esonero o la riduzione della tariffa è necessario essere in possesso di un ISEE rilasciato dopo il 01 gennaio 2021 ed entro la data del 30.04.2021
- per ottenere l'esonero o la riduzione della tariffa non è sufficiente la presentazione della DSU, ma è necessario essere in possesso di un ISEE rilasciato nei termini sopra citati
- Non verranno acquisiti d'ufficio gli ISEE rilasciati dopo il 30.04.2021
- Verrà considerato l'ISEE (cd. prestazioni agevolate rivolte a minorenni) del nucleo familiare nel quale è inserito il minore
- Non è possibile la concessione dell'esonero o della riduzione tariffaria in mancanza di attestazione ISEE disponibile sul sito INPS alla data del 30.04.2021
- Per gli ISEE acquisiti dall'utente successivamente al 30.04.2021 è necessario che l'utente comunichi il valore ISEE (anche via mail) all'ufficio che eroga la prestazione agevolata e il beneficio decorrerà dal mese successivo alla presentazione della richiesta di rideterminazione della prestazione sociale agevolata.
- Verranno effettuati controlli d'ufficio sui dati autocertificati contenuti nella dichiarazione sostitutiva unica DSU.

## 3. CONCESSIONE DELL'ESONERO IN MANCANZA DI ISEE O IN PRESENZA DI ISEE SUPERIORE AD EURO 7.250,00.=

*Qualora la condizione economica dei richiedenti, evidenziata dall'ISEE o nelle more dell'attestazione ISEE, fosse tale da non rendere possibile l'accesso alla prestazione sociale agevolata e tuttavia fossero presenti nel nucleo condizioni di bisogno urgenti e indifferibili inerenti livelli essenziali di vita, la prestazione o l'esonero dalla contribuzione può essere prevista, in via del tutto eccezionale, con atto motivato sulla base di una relazione tecnica del servizio sociale comunale. Si procederà comunque all'azione di recupero di quanto indebitamente percepito o non versato qualora non venissero confermati gli elementi giustificativi della situazione eccezionale come documentati da una successiva presentazione dell'ISEE ovvero certificati, anche a livello temporale, da una ulteriore relazione del servizio sociale (art. 9, comma 6, Regolamento ISEE).*

L'esonero verrà concesso con determinazione dirigenziale, sulla base della relazione tecnica formulata dal Servizio Sociale Comunale, con decorrenza dalla data indicata nella relazione dei Servizi Sociali all'Ufficio Mensa Scolastica e fino al termine indicato nella medesima relazione.

## 4. CASI PARTICOLARI

### A. Richieste di modifiche tariffarie ad anno scolastico già iniziato – esoneri

L'esonero del pagamento della tariffa potrà essere concesso ad anno scolastico già iniziato solo nei casi e con le modalità di seguito indicati:

- presentazione all'Ufficio Mensa Scolastica di relazione tecnica dei Servizi Sociali del Comune così come previsto dall'art. 9, comma 6, del Regolamento ISEE del Comune di Trieste – con decorrenza dalla data indicata nella relazione e fino al termine indicato dalla medesima relazione
- intervenute significative variazioni di ISEE in corso d'anno tali da comportare la concessione dell'esonero – dietro presentazione all'Ufficio Mensa Scolastica, da parte del genitore, dell'aggiornamento ISEE, con decorrenza dal mese successivo alla presentazione dell'aggiornamento ISEE e fino al termine dell'anno scolastico 2021/2022;
- in presenza di mutamento della situazione economica del nucleo familiare del quale fa parte il minore, può essere presentato all'Ufficio Mensa Scolastica l'ISEE corrente di cui all'art. 9 del DPCM 159/2013 – l'ISEE corrente comporterà la concessione dell'esonero con decorrenza dal mese successivo alla presentazione, da parte del genitore, dell'ISEE corrente e fino al

termine dell'anno scolastico 2021/2022.

## **B. Richieste di modifiche tariffarie ad anno scolastico già iniziato – riduzioni**

La riduzione tariffaria potrà essere concessa ad anno scolastico già iniziato solo nei casi e con le modalità di seguito indicati:

- in caso di inizio della frequenza ad anno scolastico già iniziato da parte di altri figli che fruiscono del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste (anche nidi comunali e SIS) – dietro presentazione, da parte del genitore, di comunicazione (trasmessa anche via mail all'indirizzo [mensa.educazione@comune.trieste.it](mailto:mensa.educazione@comune.trieste.it)) dell'avvenuto accoglimento del figlio che inizia a fruire della mensa in corso d'anno, con decorrenza dall'inizio del mese di effettiva fruizione del servizio da parte del figlio che inizia la frequenza ad anno scolastico in corso e fino al termine dell'anno scolastico 2021/2022;
- intervenute significative variazioni di ISEE in corso d'anno tali da comportare il passaggio ad altra fascia tariffaria – dietro presentazione all'Ufficio Mensa Scolastica, da parte del genitore, dell'aggiornamento ISEE, con decorrenza dal mese successivo alla presentazione dell'aggiornamento ISEE e fino al termine dell'anno scolastico 2021/2022;
- in presenza di mutamento della situazione economica del nucleo familiare del quale fa parte il minore, può essere presentato all'Ufficio Mensa Scolastica l'ISEE corrente di cui all'art. 9 del DPCM 159/2013 – l'ISEE corrente comporterà l'applicazione della tariffa corrispondente con decorrenza dal mese successivo alla presentazione, da parte del genitore, dell'ISEE corrente e fino al termine dell'anno scolastico 2021/2022.

## **C. Anno scolastico già iniziato - Revoca esonero concesso in seguito a relazione del Servizio Sociale comunale**

Nel corso dell'anno scolastico l'esonero concesso con determinazione dirigenziale a seguito relazione dei Servizi Sociali verrà revocato qualora non venissero confermati gli elementi giustificativi della situazione eccezionale come documentati da una successiva presentazione dell'ISEE ovvero certificati, anche a livello temporale, da una ulteriore relazione del servizio sociale.

## **D. Anno scolastico già iniziato - Revoca riduzione tariffa**

il genitore che ha ottenuto la riduzione tariffaria sulla base del numero di figli che fruiscono contemporaneamente del servizio di mensa erogato dal Comune (anche nidi comunali e SIS) è tenuto a comunicare tempestivamente all'Ufficio Mensa del Comune (anche via mail all'indirizzo [mensa.educazione@comune.trieste.it](mailto:mensa.educazione@comune.trieste.it)) il venire meno, da parte di uno o più figli, della fruizione del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste, in quanto comporta la revoca del beneficio; la modifica della tariffa verrà applicata dall'inizio del mese in cui è venuta meno la fruizione del servizio da parte del figlio non più frequentante.

In caso di accertamento d'ufficio del venire meno, da parte di uno o più figli, della fruizione del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste, si procederà d'ufficio alla modifica della tariffa con decorrenza dall'inizio del mese in cui è venuta meno la fruizione.

## **E. Frequenza ad anno scolastico iniziato:**

### **E. I**

Accesso al servizio di mensa scolastica effettuato durante l'anno scolastico e conseguente ad iscrizione ai servizi scolastico/educativi effettuata in corso d'anno

Come previsto dall'art. 9, comma 7 (Presentazione dell'attestazione ISEE) del "Regolamento ISEE. Sistema dei controlli sulle dichiarazioni sostitutive" approvato con DC n. 48 dd. 30.10.2017, nel caso di accesso al servizio di mensa scolastica effettuato durante l'anno scolastico, conseguente ad iscrizione ai servizi scolastico/educativi effettuata in corso d'anno, in assenza di attestazione ISEE in corso di validità all'atto dell'accesso ai servizi scolastico/educativi, la determinazione della tariffa sarà sospesa per un periodo massimo di due mesi dall'ammissione al servizio, al fine di consentire all'utente la presentazione della DSU,

decorsi i quali sarà applicata la tariffa intera con effetto retroattivo dalla data di ammissione al servizio.

Entro il termine dei due mesi sopra citato la tariffa viene calcolata d'ufficio, tramite consultazione del sito INPS, sulla base del valore ISEE (cd. per prestazioni agevolate rivolte a minorenni) in corso di validità del nucleo familiare nel quale è inserito il bambino.

La tariffa ridotta o l'esonero avranno decorrenza dall'inizio della frequenza scolastica

Trascorsi i due mesi senza che l'utente abbia acquisito l'attestazione ISEE sarà applicata la tariffa intera con effetto retroattivo dalla data di ammissione al servizio.

Qualora l'utente acquisisca successivamente l'attestazione ISEE, al fine dell'assegnazione della tariffa corrispondente, dovrà darne comunicazione all'Ufficio Mensa Scolastica e la tariffa troverà applicazione dal mese successivo alla comunicazione.

## **E. 2**

Accesso al servizio di mensa scolastica effettuato negli ultimi due mesi dell'anno scolastico e conseguente ad iscrizione ai servizi scolastico/educativi effettuata negli ultimi due mesi dell'anno scolastico

Nel caso di accesso al servizio di mensa scolastica effettuato negli ultimi due mesi dell'anno scolastico e conseguente ad iscrizione ai servizi scolastico/educativi effettuata negli ultimi due mesi dell'anno scolastico, l'attestazione ISEE dovrà essere comunicata all'Ufficio Mensa del Comune (anche via mail all'indirizzo [mensa.educazione@comune.trieste.it](mailto:mensa.educazione@comune.trieste.it)) entro la fine dell'anno scolastico 2021/2022; in mancanza verrà applicata la tariffa intera con effetto retroattivo dalla data di fruizione del servizio.

## **E. 3**

Accesso al servizio di mensa scolastica effettuato durante l'anno scolastico e conseguente ad iscrizione ai servizi scolastico/educativi effettuata prima dell'avvio dell'anno scolastico/educativo

Nel caso di accesso al servizio di mensa scolastica effettuato durante l'anno scolastico, conseguente ad iscrizione ai servizi scolastico/educativi effettuata prima dell'avvio dell'anno scolastico/educativo, in assenza di attestazione ISEE rilasciato dopo il 01 gennaio 2021 ed entro la data del 30.04.2021, troverà applicazione la tariffa intera fino al mese successivo alla comunicazione, da parte dell'utente, all'Ufficio Mensa Scolastica dell'avvenuta acquisizione di attestazione ISEE.

## **5. MODALITA' DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO**

### **Quando si deve pagare**

Il pagamento del servizio di mensa scolastica deve essere anticipato rispetto all'utilizzo del servizio.

### **Quanto si deve pagare**

I genitori possono effettuare versamenti liberi nell'importo, purché non inferiori a 50,00 Euro, **in anticipo** rispetto alla fruizione dei pasti da parte del bambino/a.

### **Come si può pagare**

I versamenti possono essere effettuati a partire dal 01.10.2021 con le seguenti modalità alternative:

- ▶ versamento sul conto corrente postale n° 49864069
- ▶ versamento con bonifico bancario (anche tramite home banking) a Esatto S.p.A. IBAN IT31A0306902222100000004263 - codice BIC BCITITMM;
- ▶ versamento presso gli sportelli di Esatto S.p.A.:
  - P.za Sansovino 2, il lunedì, martedì, giovedì e venerdì con orario dalle 8.30 alle 16.00 (continuato), il mercoledì dalle 8.30 alle 13.30 (solo bancomat o assegno);
  - via d'Alviano 15, da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.30.

Il versamento può essere fatto attraverso la piattaforma digitale pagoPA tramite internet se si è provveduto all'attivazione della CRS del bambino (quindi dopo aver ricevuto i codici di utilizzo e il lettore di smart card per il computer come sotto specificato).

## Cosa indicare nel pagamento

Qualunque metodo di pagamento si scelga, è necessario indicare nella causale del versamento:

- il codice fiscale del bambino
- il nome ed il cognome del bambino
- “servizio mensa 2021/2022”
- scuola di frequenza.

## Come controllare i pagamenti

Tramite accesso al portale della carta regionale dei servizi <http://cartaservizi.regione.fvg.it>.

Si ricorda che per accedere al portale della carta regionale dei servizi <http://cartaservizi.regione.fvg.it> è necessario attivare la Carta Regionale dei Servizi del bambino (ossia la tessera sanitaria), ricevere i codici di utilizzo e disporre del lettore di smart card per il computer.

Per informazioni sulle modalità di attivazione della Carta Regionale dei Servizi, sull'acquisizione dei codici di utilizzo e su come ricevere il lettore di smart card: accedere al sito della Regione Friuli Venezia Giulia, all'indirizzo:

<http://www.regione.fvg.it/rafvfg/cms/RAFVG/GEN/carta-regionale-servizi/FOGLIA4/>

## 6. CONTROLLI

Si informa che verranno effettuati controlli su quanto dichiarato, in collaborazione con l'Ufficio comunale Controllo Evasione Erariale, l'Agenzia delle Entrate e l'INPS. In caso di dichiarazioni mendaci, verrà dichiarata la decadenza dal beneficio, in base a quanto previsto dall'art. 75 del DPR n. 445/2000.

In caso di tariffa ridotta o esonero attribuiti d'ufficio in base ad una attestazione contenente omissioni e difformità verranno avviati i controlli previsti dalla legge.

## 7. INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito “GDPR 2016/679”), recante disposizioni a tutela dei dati delle persone fisiche, si informa che i dati personali acquisiti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto degli obblighi di liceità e riservatezza previsti dalla normativa sopra richiamata.

Titolare del trattamento è il Comune di Trieste, nella persona del legale rappresentante pro-tempore, Responsabile del trattamento è il Dirigente pro tempore del Servizio Scuola ed Educazione del Comune di Trieste, dott. Manuela Salvadei raggiungibile alla mail: [manuela.salvadei@comune.trieste.it](mailto:manuela.salvadei@comune.trieste.it) che si avvarrà di designati al trattamento.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) è l'Avv. Michele Gorga (Piazza Unità d'Italia 4 – 34121 Trieste), mail: [dpo.privacy@comune.trieste.it](mailto:dpo.privacy@comune.trieste.it).

I dati personali oggetto di trattamento sono necessari per l'esecuzione delle funzioni connesse all'esercizio di pubblici poteri inerenti le funzioni amministrative relative alla tariffazione ed alla fruizione del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste. Qualora vi sia l'intenzione di trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quelle sopra indicate, di tale ulteriore trattamento sarà data ulteriore successiva informazione in merito.

Il trattamento sarà svolto sia in forma automatizzata che manuale, nel rispetto di quanto previsto dal GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza che saranno adeguate al rischio connesso al trattamento dei dati specifici e il trattamento sarà fatto da parte dei soggetti a ciò appositamente autorizzati e formati, in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa del GDPR 2016/679 e del D. Lgs. 196/2003 come modificato ed integrato dal D. Lgs. 101/2018.

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione, riservatezza e minimizzazione, in ragione delle finalità perseguite, i suoi dati personali, ai sensi del GDPR 2016/679 e della normativa nazionale generale e di settore, saranno conservati per il tempo stabilito per legge a decorrere dall'anno di primo accesso al servizio di mensa scolastica.

I dati raccolti non saranno diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza il Suo esplicito consenso, laddove imposto per legge, fatte, comunque, salve le comunicazioni dovute e previste da specifiche norme di legge e regolamentari volte al trasferimento o l'acquisizione di dati ad altri enti pubblici o altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge.

In particolare si individua, quale soggetto esterno addetto alla raccolta della relativa particolare categoria di

dati, la Società Esatto S.p.A. quale destinatario di comunicazione dei dati per le procedure di riscossione delle tariffe del servizio di mensa scolastica.

I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Il Comune di Trieste non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

Si informa che l'utilizzo dei dati personali è necessario al fine di garantire l'erogazione del servizio di mensa scolastica e che, nel caso di rifiuto, il Comune non potrà renderle il servizio di mensa.

In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti e le facoltà previste articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679 e, quale interessato, può, ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), nonché da 15 a 21 del Regolamento:

- chiedere l'accesso ai dati personali che lo riguardano;
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati incompleti;
- chiedere la limitazione del trattamento se ricorrono le ipotesi previste dall'art 18 del regolamento;
- chiedere la minimizzazione dei dati che lo riguardano;
- chiedere la portabilità dei suoi dati personali su dispositivo mobile in formato leggibile;
- chiedere la cancellazione di quelli il cui trattamento non sia previsto per legge o nell'esercizio del pubblico potere o funzione con le conseguenti limitazioni/esenzioni dal relativo servizio.

L'esercizio dei diritti che precedono potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta all'indirizzo di posta elettronica [dpo.privacy@comune.trieste.it](mailto:dpo.privacy@comune.trieste.it) oppure scrivendo al Comune di Trieste, Dipartimento Scuola, Educazione, Promozione Turistica, Cultura e Sport - Servizio Scuola ed Educazione, Via del Teatro Romano 7, 34100 Trieste PEC: [comune.trieste@certgov.fvg.it](mailto:comune.trieste@certgov.fvg.it)

Inoltre Lei ha diritto di proporre reclamo ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento 2016/679 al Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Roma via di Monte Citorio 121 (tel. +39 06696 771), seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web della stessa Autorità Garante [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

## 8. INFORMAZIONI

### **Informazioni sulle modalità di pagamento e sui saldi:**

Società Esatto S.p.A.

Piazza Sansovino 2 - Trieste

N. verde 800800880

lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 8.30 alle 16.00 (orario continuato)

mercoledì dalle 8.30 alle 13.30;

[serviziscuole@esattospa.it](mailto:serviziscuole@esattospa.it)

### **Informazioni sul servizio e le modalità di accesso e per segnalazioni:**

Comune di Trieste

Dipartimento Scuola, Educazione, Promozione Turistica, Cultura e Sport

Servizio Scuola ed Educazione

Posizione Organizzativa Ristorazione Scolastica e Controlli ISEE

Via del Teatro Romano 7, I piano, stanza 14

34100 Trieste

tel: 040 675 4610

fax: 040 675 4945

Orari di apertura al pubblico (solo per contatti telefonici in quanto attualmente gli uffici sono chiusi al pubblico a causa delle misure di contenimento da contagio da COVID-19):

da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00;

lunedì e mercoledì anche dalle 14.00 alle 16.00

e mail:

[mensa.educazione@comune.trieste.it](mailto:mensa.educazione@comune.trieste.it)