

## NORMATIVA DI RIFERIMENTO

### Per il Consigliere di Fiducia:

- Risoluzione del Parlamento Europeo A3-0043/94 del 11/02/1994;
- Risoluzione del Parlamento Europeo A5-0283/2001 del 20/09/2001;
- Direttiva del Parlamento Europeo 2002/73/CE del 23/09/2002;
- Codice di Condotta per la tutela della dignità delle lavoratrici e dei lavoratori del Comune di Trieste e istituzione della/del Consigliera/e di fiducia, adottato con DG n. 317 dd. 27/07/2015.

### Per il CUG:

- L. 4/11/2010 n. 183, art. 21 Misure atte a garantire pari opportunità, benessere di chi lavora e assenza di discriminazioni nelle amministrazioni pubbliche;
- D.G. n. 105 dd. 16/03/2015.

### Per lo Psicologo del lavoro:

#### Benessere Organizzativo

- Direttiva del Ministro per la Funzione pubblica sulle misure finalizzate al miglioramento del benessere organizzativo nelle pubbliche amministrazioni del 2004;
- D. Lgs. 27/10/2009 n. 150, art. 14, comma 5;
- D. Lgs. 14/03/2013 n. 33, art. 20, comma 3;
- D. Lgs. 25/05/2016 n. 97, art. 19.

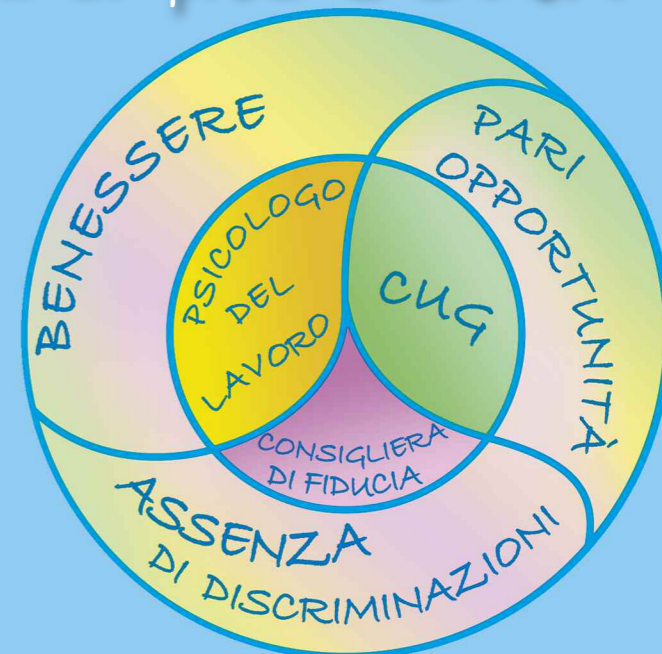
#### Salute e sicurezza sul lavoro - Stress lavoro correlato

D. Lgs. 9/04/2008 n. 81 e s.m.i., art. 28.



comune di trieste

# chi si preOCCUPA di



## A CURA DI

Consigliera di fiducia

CUG

Psicologa del lavoro

PO Benessere Organizzativo, Pari Opportunità, Organismi di Parità

Realizzazione grafica e stampa: Centro Stampa Comune di Trieste

agosto 2018

## PER TUTTO IL PERSONALE DIRIGENTE E NON DIRIGENTE DEL COMUNE DI TRIESTE

## CONSIGLIERA/E DI FIDUCIA

La/il Consigliera/e di Fiducia è una figura professionale esterna al Comune di Trieste, legata allo stesso da un rapporto di collaborazione ma dotata di piena autonomia e indipendenza.

### Cosa fa?

Si occupa di mediare tra i dipendenti comunali e l'Ente in materia di discriminazioni (tra le quali *in primis* le molestie sessuali) e di *mobbing*.

Si adopera per giungere ad una conciliazione della controversia insorta tra il dipendente e il suo datore di lavoro e per evitare che la stessa approdi nelle aule di giustizia con un esito incerto e un inevitabile inasprimento del clima nel rapporto lavorativo.

Organizza corsi e momenti formativi sulle materie di sua competenza diretti a tutti i dipendenti e i dirigenti dell'Amministrazione in cui si trova ad operare.

### Come lo fa?

L'Ufficio lavora su appuntamento e si attiva previo mandato ad agire conferitogli per iscritto dalla dipendente o dal dipendente, fermo restando che la porta è sempre aperta per fornire consigli o pareri su situazioni rientranti nella sfera di competenza e che agli interessati è garantita la massima riservatezza. Agisce in perfetta autonomia ma dialoga e collabora con l'Amministrazione.

### Per chi lo fa?

Per tutto il personale dirigente e non dirigente del Comune di Trieste

### Cosa non fa?

Non si fa carico dei fisiologici livelli di conflittualità presenti in qualsiasi ambiente di lavoro ma entra in gioco quando il benessere lavorativo è venuto a tal punto meno che iniziano a ravvisarsi gli estremi giuridici della discriminazione, della molestia a sfondo sessuale o del *mobbing*.

### Contatti

Consigliera di Fiducia  
**dott.ssa Wally Trinca**  
p.zza dell'Unità d'Italia, 4 - Il piano - stanza 83  
cell. 349 8778764 (dopo le 14.30)  
[consiglieradifiducia@comune.trieste.it](mailto:consiglieradifiducia@comune.trieste.it)

## COMITATO UNICO DI GARANZIA (CUG)

Attivo dal 2011, ha sostituito, unificando le competenze in un solo organismo, i preesistenti comitati paritetici per il mobbing e per le pari opportunità. Ha composizione paritetica per cui è formato sia da componenti designati dalle organizzazioni sindacali rappresentative che da un pari numero di rappresentanti designati dall'Amministrazione comunale. I suoi membri restano in carica per 4 anni e possono venire rieletti una sola volta. Il/la Presidente viene designato/a dall'Amministrazione comunale.

### Cosa fa?

Promuove la cultura delle pari opportunità, il rispetto della dignità delle persone nel contesto lavorativo, il benessere organizzativo e la lotta contro le discriminazioni.

### Come lo fa?

Esprime pareri e proposte, promuove iniziative formative e informative sui temi di competenza. Redige la relazione annuale e collabora con l'Amministrazione per la stesura del Piano delle Azioni Positive (PAP).

### Per chi lo fa?

Per tutto il personale dirigente e non dirigente del Comune di Trieste.

### Cosa non fa?

Non prende in carico singole situazioni.

### Con chi lo fa?

All'interno dell'Ente collabora per lo più con il/la consigliere/a di Fiducia, lo/la Psicologo/a del lavoro, la P.O. Benessere Organizzativo, Pari Opportunità e Organismi di Parità, la P.O. Formazione, Qualità e Sviluppo nonché con la Direzione Risorse Umane.

All'esterno la collaborazione avviene specificamente con altri CUG (area vasta Trieste) e con le Consigliere di Parità di Area Vasta Trieste e Regionale.

### Contatti

Presidente: **dott.ssa Barbara Borsi**  
Vice presidente: **dott.ssa Valentina Bissoli**  
Segreteria CUG largo Granatieri, 2 - Il piano - stanza 244  
tel. 040 675 8317 - 8892  
[segreteria\\_cug@comune.trieste.it](mailto:segreteria_cug@comune.trieste.it)



## PSICOLOGO DEL LAVORO

La figura dello psicologo del lavoro è presente nell'Ente dal 2009 ed è stata istituita per dare rilievo alla tematica del Benessere organizzativo, nelle sue varie declinazioni.

### Cosa fa?

Presta attenzione al benessere di ogni singolo dipendente e al benessere dell'Organizzazione nel suo insieme, svolge attività di studio e di ricerca nell'ambito delle sue competenze, collabora in attività relative allo sviluppo e alla gestione delle risorse umane, è garante della presenza di uno spazio di parola e di relazione all'interno dell'Organizzazione.

### Come lo fa?

Svolge un'attività di consulenza organizzativa interna, la cui finalità è quella di conciliare le esigenze del singolo con quelle dell'Organizzazione. È possibile rivolgersi allo psicologo del lavoro ogni qualvolta si ritiene di avere bisogno di una consulenza relativa a problemi che si verificano sul posto di lavoro, sia dal punto di vista relazionale che dal punto di vista organizzativo, o che hanno ripercussioni sullo svolgimento dell'attività lavorativa. Per il suo lavoro utilizza le tecniche del colloquio individuale, del lavoro di gruppo, del focus group ed effettua audit interni tramite questionari. La figura è incardinata in Direzione del Servizio Risorse Umane e collabora con le altre figure di tutela. Lavora in osservanza del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

### Per chi lo fa?

Per tutto il personale dirigente e non dirigente del Comune di Trieste.

### Cosa non fa?

Non prende in carico le situazioni dal punto di vista clinico, non esercita la psicoterapia né rivolta a singoli né a gruppi.

### Contatti

Psicologa del Lavoro  
**dott.ssa Ornella Luis**  
p.zza dell'Unità d'Italia, 4 - I piano - stanza 55  
tel. 040 675 4633  
cell. 340 5141304  
[ornella.luis@comune.trieste.it](mailto:ornella.luis@comune.trieste.it)